

**UPA JACAREPAGUÁ - DEZEMBRO 2019**

| Nº                        | INDICADOR  | MÉTODO DE CÁLCULO  | DADOS  |             | REFERÊNCIA ESTATÍSTICA                   | PONTUAÇÃO | REFERÊNCIA DE PONTUAÇÃO |
|---------------------------|--|--|--------|-------------|--|-----------|-------------------------|
| 1                         | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco              | Soma dos tempos de atendimento   | 146415 | 97%         | <=30 minutos<br>95% + <= 120 minutos 90% | 5         | 10                      |
|                           |  | Número de atendimento  | 8666   |             |  |           |                         |
| 1.1                       | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como amarelo | Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como amarelo              | 11428  | 92%         | <=30 minutos<br>95%                      | 0         | 5                       |
|                           |  | Número de atendimentos de pacientes classificados como amarelo                       | 1164   |             |  |           |                         |
| 1.2                       | Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico de pacientes classificados como verde   | Soma dos tempos de atendimentos de pacientes classificados como verde                | 134987 | 98%         | <=120 minutos<br>90%                     | 5         | 5                       |
|                           |  | Número de atendimentos de pacientes classificados como verde                         | 7265   |             |  |           |                         |
| 2                         | Tempo médio de permanência de pacientes em leito de observação                                       | Número de pacientes-dia no mês (leitos de observação da UPA)                         | 54     | 0,981818182 | 24 horas                                 | 10        | 10                      |
|                           |  | Total de pacientes com saída no mês (leitos de observação UPA)                       | 55     |             |  |           |                         |
| 3                         | Proporção de internações hospitalares de pacientes classificados como vermelho                       | Número de internações hospitalares dos pacientes classificados como vermelho         | 6      | 0,75        | >= 90%                                   | 0         | 10                      |
|                           |  | Número absoluto de pacientes classificados como vermelho                             | 8      |             |  |           |                         |
| 4                         | Proporção de pacientes >14 anos classificados quanto ao risco pela enfermagem                        | Total de pacientes > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro            | 6411   | 94,33%      | >=90%                                    | 10        | 10                      |
|                           |  | Total de pacientes > 14 anos registrados   | 6796   |             |  |           |                         |
| 5                         | Taxa de mortalidade nas UPAS   | Número de paciente que evoluíram a óbito   | 4      | 0,05%       | <=0,10%                                  | 10        | 10                      |
|                           |  | Número de pacientes atendidos  | 8666   |             |  |           |                         |
| 6                         | Regulção dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior 24 horas                                 | Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24 horas                      | 55     | 1           | 1  | 5         | 5                       |
|                           |  | Total de pacientes na sala amarela adulta inseridos na regulação                     | 55     |             |  |           |                         |
| 7                         | Regulação de pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12 horas                                 | Número de pacientes com menos de 12 horas na sala vermelha regulados                 | 25     | 1           | 1  | 10        | 10                      |
|                           |  | Total de pacientes na sala vermelha  | 25     |             |  |           |                         |
| 8                         | Tempo porta-eletrocardiograma  | Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 minutos       | 41     | 100         | 100%                                     | 10        | 10                      |
|                           |  | Total de pacientes com queixa de dor torácica  | 41     |             |  |           |                         |
| 9                         | Faturamento SUS  | Total de atendimentos (médicos, odontológicos, assistente social) registrados no SAI | 8666   | 100         | 100%                                     | 15        | 15                      |
|                           |  | Total de pacientes atendidos (médico, odontológicos, assistente social)              | 8666   |             |  |           |                         |
| 10                        | Resolubilidade da Ouvidoria  | Total de manifestações resolvidas  | 0      | 100         | >=90%                                    | 10        | 10                      |
|                           |  | Total de reclamações, solicitações e denúncias                                       | 0      |             |  |           |                         |
| <b>PONTUAÇÃO ATINGIDA</b> |  |  |        | <b>85</b>   |  |           |                         |